

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»  
 Профиль «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»  
 РПД Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»



## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Профиль: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

### Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»

№ п.п.	Индекс	Наименование дисциплины	Курс	Семестр	Контроль	Академических часов							з.е.	
						Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КРП	СР		Контроль
1	Б1.В.13	Сопровождение программного обеспечения	3	6	заО	<b>144</b>	44	16	28			64	36	4

Формируемые компетенции: ПК-6

### Содержание дисциплины

Лекции 8 шт. по 2 часа:

- 1.1. Тема Процесс разработки программного обеспечения.
- 1.2. Тема Динамика развития программ
- 1.3. Тема Процессы сопровождения программного обеспечения
- 1.4. Тема IT Infrastructure Library (ITIL)
- 1.5. Тема Служба Service Desk
- 1.6. Тема Управление уровнем сервиса.
- 1.7. Тема Процесс управления уровнем сервиса.
- 1.8. Тема Гибкие методологии организации разработки ПО

Лабораторные работы 7 шт. по 4 часа:

- 2.1 Описание структуры компании-разработчика программного обеспечения и функций подразделений компании с использованием методологии ARIS и диаграмм ARIS OrgChart, ARIS Functional Tree

- 2.2 Формирование процессов сопровождения программного обеспечения с использованием диаграмм ARIS eEPC
  - 2.3 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач Trello.
  - 2.4 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений Trello
  - 2.5 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач YouTrack
  - 2.6 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений YouTrack
  - 2.7 Моделирование деятельности по сопровождению ПО в средстве контроля за выполнением задач YouTrack
- 2.3 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач YouTrack

Год начала подготовки (по учебному плану) 2019

Образовательный стандарт (ФГОС) № 929 от 19.09.2017 г.